



*Conserverie artisanale – Traiteur*

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions régissent les ventes de produits sur [www.conserve-artisanales.fr](http://www.conserve-artisanales.fr), le site Internet de la SARL LES CONSERVES DE GARRISSOU. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

### **ARTICLE 1 - L'OFFRE**

Durée de validité : Les offres sur le site sont valables pendant leur présence en ligne.

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. LES CONSERVES DE GARRISSOU se réserve le droit de modifier les tarifs indiqués sur le site à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **ARTICLE 2 – COMMANDE – VALIDATION**

Lorsque l'Acheteur clique sur le bouton "Terminer ma commande" après le processus de commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes "Conditions Générales de Vente" pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par [www.conserve-artisanales.fr](http://www.conserve-artisanales.fr) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre [www.conserve-artisanales.fr](http://www.conserve-artisanales.fr) et l'Acheteur.

LES CONSERVES DE GARRISSOU se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

### **ARTICLE 3 – DISPONIBILITÉ**

Totalement artisanale, la production de LES CONSERVES DE GARRISSOU est réalisée en atelier de transformation (stocks limités) avec des produits frais dans le respect des réglementations sanitaires en vigueur. Ayant pour vocation première de privilégier la qualité de ses produits, la production de certaines références de LES CONSERVES DE GARRISSOU peut être abandonnée momentanément ou définitivement si elle juge que les matières premières ne permettent pas de remplir ses objectifs qualitatifs.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, LES CONSERVES DE GARRISSOU en informera l'Acheteur par mail ou par téléphone dans un délai de trois (3) jours - 72 heures (jours ouvrés).

L'Acheteur pourra alors demander l'annulation de sa commande ou l'échange du ou des produits manquants, par courriel adressé à [contact@lesconservesdegarrissou.fr](mailto:contact@lesconservesdegarrissou.fr). En cas d'annulation, l'Acheteur sera remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de sa demande de remboursement.

#### **ARTICLE 4 – DELAIS DE TRAITEMENT – LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur au cours du processus de commande.

Les commandes sont traitées dans nos meilleurs délais. Les commandes ne sont préparées et expédiées qu'à partir de la validation de la commande qui intervient après réception de son paiement, dans un délai maximal de 7 jours. Ce délai correspond aux délais de traitement, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement par La Poste.

Dans le cas exceptionnel (long déplacement ou congés annuels) où LES CONSERVES DE GARRISSOU ne pourrait respecter ce délai, l'Acheteur sera alors contacté par courriel et averti du délai exceptionnel du traitement de sa commande. S'il le souhaite, il pourra alors demander l'annulation de sa commande et son remboursement intégral (frais d'envoi inclus), par retour de courriel dans un délai de sept (7) jours. Passés ces sept (7) jours, sa commande sera considérée comme confirmée, et traitée dans le délai exceptionnel précédemment signifié par courriel.

La date limite de livraison intervient à compter du 10<sup>e</sup> jour ouvré à partir de la confirmation de la commande par LES CONSERVES DE GARRISSOU.

LES CONSERVES DE GARRISSOU ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement imputable à La Poste, à un mauvais renseignement de l'adresse de livraison, à un arrêt dû à des grèves, arrêts des moyens de transport, décision administrative ou tout autre cas de force majeure qui aurait pour effet d'empêcher la livraison.

Régions desservies : Pour l'instant, les colis peuvent être envoyés dans toutes les régions françaises de Métropole. Dans le cas d'une commande hors de cette zone, merci de contacter LES CONSERVES DE GARRISSOU par courriel pour définir la faisabilité et le tarif éventuel de l'envoi.

#### **ARTICLE 5 – FORCE MAJEURE**

Tous les événements de force majeure ou cas fortuits, c'est-à-dire indépendants de la volonté des parties, et qui n'étaient pas raisonnablement prévisibles ni surmontables, rendant totalement impossible l'exécution de tout ou d'une partie des obligations emportent de plein

droit suspension de l'exécution des obligations résultant de l'exécution de commandes ou de marchés pendant la durée des évènements.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant notre société de son obligation de livrer dans les délais initialement prévus : les grèves, le lock-out, les difficultés d'approvisionnement de notre entreprise ou de ses partenaires habituels, l'incendie, l'inondation, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, les épidémies, les barrières de dégel, les barrages routiers, les difficultés de transport.

Si l'évènement venait à durer plus de 30 (trente) jours à compter de la date de survenue de celui-ci, le contrat de vente conclu pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune partie puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

## **ARTICLE 6 – RETOUR ET REMBOURSEMENT DES PRODUITS**

Les Produits non conformes ou défectueux (hors droit de rétractation) peuvent être retournés par l'acheteur dans le strict respect des conditions et instructions ci-dessous :

- Les Produits doivent être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage intact et non ouvert, accessoires, notice...), et accompagnés du « Formulaire de retour » signé (se trouvant dans votre colis).
- LES CONSERVES DE GARRISSOU accepte le retour si celui-ci est retourné dans un délai de 7 (sept) jours à compter de la date de livraison de la commande par l'Acheteur.
- Les frais de port du colis de retour sont à la charge de l'Acheteur. S'il y a erreur sur une référence livrée ou si les produits livrés sont non conformes, les frais de retour concernant ce (ces) produit(s) seront remboursés par le Vendeur.

Instructions et procédure de retour :

- Remplir et y joindre le «Formulaire de retour».
- Envoyer le colis à l'adresse suivante : LES CONSERVES DE GARRISSOU, Garrissou, 81140 PENNE

Le risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

## **ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION**

L'Acheteur dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation. La rétractation devra être signifiée par envoi recommandé avec accusé de réception en replissant le « modèle de lettre de rétractation », et envoyée à LES CONSERVES DE GARRISSOU dans ce délai - le cachet de la poste faisant foi.

Dans cette hypothèse, LES CONSERVES DE GARRISSOU s'engage à échanger les Produits ou si l'Acheteur le souhaite, à lui rembourser le prix des Produits ainsi que les frais de leur envoi, dans les quatorze (14) jours suivant la réception des marchandises retournées

Les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur. Le risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Le droit de rétractation ne pourra être exercé que pour les produits complets, dans leur état et conditionnement d'origine et sans qu'ils n'aient été ouverts (sous-vide toujours présent dans les bocaux) avec la fourniture d'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, abîmés, salis, endommagés ou dont les conditionnements ont été ouverts ne seront pas repris.

Passé ce délai de quatorze (14) jours, aucun produit ne pourra être retourné pour échange ou remboursement.

Adresse postale pour les retours : LES CONSERVES DE GARRISSOU, Garrissou, 81140 PENNE.

#### **ARTICLE 7 - PARTICIPATION AUX FRAIS D'EMBALLAGE, DE TRAITEMENT ET DE TRANSPORT**

Cet article concerne les envois en France métropolitaine.

La participation aux frais d'emballage, de traitement et de transport se décompose de la façon suivante :

- 19€ TTC pour toute commande inférieure à 150€ TTC,
- 25€ TTC pour toute commande allant de 150€ à 300€ TTC,
- Frais de port offerts pour toute commande supérieure à 300 € TTC.

#### **ARTICLE 8 – PAIEMENT**

Le règlement des achats s'effectue :

- soit par chèque, envoyé au siège social de LES CONSERVES DE GARRISSOU
- soit par virement bancaire.

Les instructions précises pour le paiement (notamment adresse d'envoi et ordre pour le chèque, ou encore coordonnées bancaires pour le virement) sont données dans le courriel de confirmation de la commande.

#### **ARTICLE 9- CONFIDENTIALITÉ - DONNÉES PERSONNELLES**

LES CONSERVES DE GARRISSOU attache un soin particulier à la protection des données personnelles et met tout en œuvre pour respecter ce droit.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour l'exercer, il lui suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible numéro de commande :

- courriel : [contact@lesconservesdegarrissou.fr](mailto:contact@lesconservesdegarrissou.fr)
- courrier : LES CONSERVES DE GARRISSOU, Garrissou, 81140 PENNE.

Les coordonnées et adresses de courrier électronique sont destinées uniquement aux services de LES CONSERVES DE GARRISSOU. Aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.

L'Acheteur est susceptible de recevoir des offres de la société LES CONSERVES DE GARRISSOU. Si l'Acheteur ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible numéro de commande à :

- courriel : [contact@lesconservesdegarrissou.fr](mailto:contact@lesconservesdegarrissou.fr)
- courrier : LES CONSERVES DE GARRISSOU, Garrissou, 81140 PENNE.

#### **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Règlement des litiges :

LES CONSERVES DE GARRISSOU est à la disposition de l'Acheteur pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir. Les contacts sont :

- courriel : [contact@lesconservesdegarrissou.fr](mailto:contact@lesconservesdegarrissou.fr)
- courrier : LES CONSERVES DE GARRISSOU, Garrissou, 81140 PENNE.

#### **ARTICLE 11 - JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les conditions de vente sont régies par le droit français. Les litiges susceptibles de survenir entre les parties concernant, entre autres, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat seront tranchés définitivement par le Tribunal de commerce d'Albi.